

Training Crisismanagement

voor de FEED industrie

17 maart 2016

Een incident komt altijd onverwacht. Als u niet daadkrachtig en adequaat reageert, kan een incident ontaarden in een crisis. Het vertrouwen in uw organisatie kan daarbij blijvend schade oplopen. Hoewel elke crisis uniek is, blijkt dat een goede voorbereiding de impact van een crisis kan beperken. Steeds meer organisaties verhogen daarom hun risicobewustzijn met risico-identificaties en business impact analyses.

Het Comité van Graanhandelaren, Secure Feed en GMP+ International adviseerden bij de ontwikkeling en onderschrijven nog steeds het belang van deze training. De training biedt u en uw organisatie een basis van waaruit u snel en strategisch kunt handelen in een tijd die gekenmerkt wordt door hectiek. Tijdens de training bieden experts u een gereedschapskist met instrumenten aan die afkomstig zijn uit crisiservaringen uit de praktijk. De kennis en praktijkvoorbeelden helpen u om tijdens een crisis zelf de regie te blijven voeren.

Beoordeling door deelnemers 2015:

zeer goed	43%
goed	55%

De EXPERTS als DOCENT



Marion Pelk is coördinerend specialistisch inspecteur bij de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit NVWA



Marianne Stouten is kwaliteitsmanager bij Nidera, een bedrijf dat wereldwijd handelt in grondstoffen voor Feed en Food industrie. Als kwaliteitsmanager weet zij als geen ander hoe een crisis werkt.



Glenn Schoen is een zeer ervaren en erkend specialist in het trainen en adviseren van bedrijven bij het voorbereiden op en handelen tijdens crisissituaties.



Frank Peters is bijna 30 jaar actief in de communicatieadvieswereld en gespecialiseerd in reputatiemanagement, issuesmanagement en crisiscommunicatie.

Training Crisismanagement

van handboek naar praktijk

De Agri Food Academy organiseert de training Crisismanagement voor de Feed industrie. U leert hierin wat crisismanagement betekent en hoe u zich kunt voorbereiden op een crisis. U weet na afloop welke zaken u gereed moet hebben voordat een crisis u overkomt en hoe u doordacht kunt handelen als de hectiek van een crisis zich aandient.

Doelgroep:

Bent u als FEED-professional actief als bestuurder, riskmanager, QA-manager, communicatieadviseur, marketeer, dierenarts, inspecteur, toezichthouder, auditor of belangenbehartiger, dan is deze training interessant voor u. Crises worden beheerst met inbreng vanuit verschillende

disciplines waarbij een effectieve onderlinge interactie centraal staat. De training gaat nadrukkelijk in op deze interdisciplinaire aanpak.

Na afloop van de training:

- bent u bekend met wettelijke kaders;
- weet u welke verantwoordelijkheid uw organisatie heeft en welke rol bevoegde autoriteiten spelen;
- kent u de taken van feed en foodsafety organisaties zoals GMP+ International;
- weet u hoe u een effectieve crisissamenwerking met stakeholders creëert (NVWA, ketenpartners, certificatie instellingen);
- kent u de verschillende fasen van een crisis en de bijbehorende sturingsmechanismen;

- heeft u praktische handvatten om crisismanagement in te bedden in uw eigen organisatie.

Door het kleinschalige karakter van deze training krijgt u de ruimte om de effectiviteit van uw eigen strategie te toetsen. In een kleine groep werkt u zelf een 'worst case scenario' uit. Slaagt u erin om snel een crisisdiagnose uit te voeren en strategische uitgangspunten te formuleren? U zult ervaren dat u door een effectieve voorbereiding – ondanks het uitzonderlijke karakter van een crisis – in staat bent om met crisismanagement doordacht te handelen en de gevolgen te beperken.



PROGRAMMA

17 maart 2016

De training begint om 8.30 uur en eindigt om 17:00 uur met een informele afsluiting.

Onderwerpen:

- De (spel)regels: Food en Feed Law
- En toen was het mis...
- Regie op crisis

Crisismanagement

- Drie valkuilen en drie oplossingen
- Aan de slag

Crisiscommunicatie

- Betekenis en belang van reputatiemanagement
- De basisuitgangspunten voor crisiscommunicatie
- De crisisorganisatie
- De rol van social media tijdens een crisis
- De do's en don't

Meer informatie en aanmelden

Investering

Inschrijven

Locatie

Voor meer informatie of advies

€ 895,- excl. BTW

voor 26 februari 2016, op volgorde van aanmelding.

Landgoed Avegoor in Ellecom

Telefoon +31 (0)55 - 843 48 79

Rechtstreeks met de trainingsadviseur Gerianne Jansen: +31 (0)6 - 53 69 64 70

www.agrifoodacademy.nl

info@agrifoodacademy.nl