

Behoort bij punt 9e van de agenda van de  
238<sup>ste</sup> vergadering van het bestuur  
d.d. 19 november 2009

## **NOTA VOOR HET BESTUUR**

### **Actuele ontwikkelingen: Arbeid en Scholing**

In de bestuursvergadering van 27 januari jl. is verslag gedaan van de inventarisatie van de kennis- en opleidingsbehoefte in de oliën- en vettensector door de MVO Werkgroep HR <sup>1</sup>. Uit deze inventarisatie zijn ideeën naar voren gekomen die inmiddels deels zijn uitgevoerd. Verder is op dinsdag 29 juni met enkele vertegenwoordigers van MVO-bedrijven die ervaring hadden opgedaan met het MVO Kenniscentrum, een eerste evaluatie van dit digitale lespakket uitgevoerd. De tijdens deze evaluatie gedane suggesties worden nader uitgewerkt.

Om in de opleidingsbehoefte binnen de MVO-sector te voorzien, zet het productschap in op het aanbieden en breed onder de aandacht brengen van het MVO Kenniscentrum (niveau MBO 2) en de MVO-cursus Kwaliteit en Veiligheid Oliën en Vetten (niveau HBO). Het MVO Kenniscentrum is eind 2008 gelanceerd, de eerste editie van de MVO-cursus staat gepland voor voorjaar 2010.

### **MVO Kenniscentrum**

In oktober 2008 is het MVO Kenniscentrum officieel online gegaan. Uit de eerste evaluatie komt een heel positief beeld naar voren. Gebruikers zijn goed te spreken over aard, inhoud en presentatie van de informatie. Voornaamste opmerking in negatieve zin: 'het is wel erg veel'.

MVO werkt momenteel daarom de voornaamste suggestie uit die tijdens de evaluatie naar voren kwam: het opsplitsen van het lespakket in deelpakketten toegesneden op de onderscheiden deelsectoren. Elk deelpakket dient alleen de minimaal benodigde informatie te bevatten voor medewerkers op MBO-niveau in de desbetreffende deelsector. Verder dienen aan elk deelpakket twee of drie toetsen te worden gekoppeld, zodat HR Managers in de bedrijven de kennis van hun medewerkers op verschillende momenten kunnen toetsen. De toetsen dienen ook printbaar te worden gemaakt, zodat zij aan de personeelsdossiers kunnen worden toegevoegd.

Thans wordt gewerkt aan het ontwikkelen van deelpakketten met daaraan gekoppelde toetsen.

---

<sup>1</sup> De MVO HR-werkgroep bestaat uit Arnout Batterink (Sonac/Rendac), Erika van Dijk (IOI Loders Croklaan), Gerrit van Duijn (Unilever), Jan Gijsen (CNV Bedrijvenbond), Mireille Kes (Unimills), Eva Koopman (BNMF), Koos Kroké (Cargill - tot 30-9-2009, opvolger nog onbekend), Manou van der Meulen (HPA/MVO Afdeling Arbeid), Claudia Oomen (Productschap MVO), Rijk Roelofse (CNV Dienstenbond) en Jean-Philippe van der Zwaluw (Productschap MVO).

Verder werkt MVO actief aan het 'in de markt zetten' van het MVO Kenniscentrum, oftewel het onder de aandacht brengen bij instellingen in het beroepsonderwijs van deze specifieke lesinformatie over de oliën- en vettensector. De bedoeling is om op deze wijze potentiële werknemers op MBO-niveau te bereiken en als oliën- en vettensector beter in beeld te komen bij de aankomende generatie werkenden.

Hiertoe zijn de afgelopen weken oriënterende gesprekken gevoerd met de overkoepelende onderwijsinstellingen SOL, Aequor en VAPRO, en wordt binnenkort gesproken met Stichting ROC Nederland. Het is de bedoeling de komende maanden nadere concrete invulling te geven aan genoemd streven door met Regionale Opleidingscentra (ROC's) en Agrarische Opleidingscentra (AOC's) om de tafel te gaan zitten. MVO zal hierbij inzetten op opname van een kennismakings- dan wel opleidingsmodule oliën en vetten in de MBO-opleidingen voor procesoperators resp. levensmiddelentechnologen.

### **MVO-cursus Kwaliteit en Veiligheid Oliën en Vetten**

Een van de voorstellen van de MVO Werkgroep HR was het opzetten van een MVO-cursus oliën en vetten voor gevorderden op het terrein van kwaliteit en voedselveiligheid, oftewel een intensieve meerdaagse cursus op het niveau van bedrijfsleider/manager als aanvulling op wat thans vanuit bedrijven en internationale organisaties wordt gepresenteerd.

Om ervoor te zorgen dat deze cursus goed aansluit bij de behoefte van de sector, heeft MVO voor de opzet en uitwerking van betreffende cursus een expertgroep in het leven geroepen, waarin technici uit de oliën- en vettensector en key presentatoren deelnemen. Betreffende expertgroep<sup>2</sup> heeft inmiddels doel, opzet van de cursus en inhoud van het programma uitgewerkt.

Het doel van de (Engelstalige) cursus is om de kennis over de voedselveiligheidsborging in de plantaardige oliën- en vettenketen sectorbreed te verankeren. Zij is bedoeld voor medewerkers die werkzaam zijn in managementfuncties in de MVO-sector op het gebied van kwaliteit, productie, logistiek en directie. Daarnaast wordt beoogd om afnemers van MVO-bedrijven (o.a. aardappelverwerkende industrie en producenten van bakkerij-ingrediënten, margarine en sauzen) voor deze cursus te interesseren alsmede personen werkzaam bij certificerende instanties, overheden, brancheorganisaties en consultancy organisaties in Nederland of elders in Europa. Tot slot wil MVO de cursus/training onder de aandacht brengen bij HBO-instellingen zoals HAS Den Bosch en Van Hall Larenstein. Deelnemers die de cursus volledig hebben bijgewoond, ontvangen een certificaat.

Als vooropleiding wordt minimaal MBO-niveau (diploma dan wel verkregen uit praktijkervaring) als eis gesteld. Verder dienen de deelnemers als huiswerk een procestechnologische module van het MVO-kenniscentrum ([www.mvo-kenniscentrum.nl](http://www.mvo-kenniscentrum.nl)) te voltooien. MVO zal hiervoor tijdig de noodzakelijke kennis uit het MVO-kenniscentrum bundelen in een aparte module, die beschikbaar komt in het Nederlands en het Engels en afgesloten kan worden met een (vrijwillige) toets.

---

<sup>2</sup> De expertgroep bestaat uit de volgende personen: Gerrit van Duijn (Unilever), Eddy Esselink (Unilever), Mieke Doll (AAK), Heleen Westerink (ADM Europort), Ellen van Ramshorst (Maastank/Maasrefinery), Mar Verhoef (Labco), Jaap van Dalen (Havenbedrijf Rotterdam), Claudia Oomen (MVO) en Annette Klomp (MVO).

Aan de cursus kunnen per keer maximaal 30 personen deelnemen. Zij krijgt in beginsel een regulier karakter (bijv. éénmaal per twee jaar). E.e.a. hangt sterk af van het succes van de eerste editie. De beslissing over het herhalen van de cursus wordt genomen na een uitgebreide evaluatie in samenspraak met een aantal (van tevoren geselecteerde) cursisten.

De cursus duurt 2½ dag en wordt gehouden in de tweede of derde week van april 2010 (13 t/m 15 of 20 t/m 22 april), rondom de haven van Rotterdam. De lezingen op de eerste en derde dag worden gehouden in een nog nader te specificeren hotel in de haven van Rotterdam. In de ochtend van de tweede dag zullen een aantal lezingen worden gehouden op de locatie van het Havenbedrijf Rotterdam, waarna in de middag enkele bedrijven (per boot) worden bezocht.

Op de eerste dag worden tijdens een zestal (interactieve) presentaties de cursisten uitgebreid geïnformeerd over regelgeving, industriële codes, risicobeoordelingen, specificaties en standaarden op het terrein van kwaliteit en voedselveiligheid. Ook is hier ruim aandacht voor de voedselveiligheidsprocedures tijdens de diverse stappen in de productieketen van oliën en vetten zoals inkoop en transport, en voor de rol van superintendents en laboratoria hierbij. De tweede cursusdag staat in het teken van bedrijfsbezoeken. In de ochtend geeft het Havenbedrijf Rotterdam een toelichting op zaken als infrastructuur, logistieke issues, statistieken e.d. Daarna zullen de in acht te nemen kwaliteitsprocedures tijdens uitladen en opslag alsmede tijdens raffinage en transport van geraffineerde olie worden belicht. Hierna zal e.e.a. in de praktijk worden getoond bij Maastank en Maasrefinery. Vervolgens wordt een bezoek gebracht aan de margarinefabriek van Unilever, waar de voedselveiligheidsprocedures bij de ontvangst van geraffineerde olie zullen worden toegelicht. 's Avonds wordt het diner aangeboden op een rondvaartboot.

Op de derde dag wordt stilgestaan bij toepassingen van oliën en vetten in levensmiddelen (inclusief statistieken en trends). Ook wordt ingegaan op voedings- en gezondheidsaspecten van oliën en vetten (transvetten, omega-3), duurzaamheid (RTRS, RSPO) en biotechnologie. De cursus eindigt met een lunch en een cursusevaluatie.

Gestreefd wordt naar een cursusfee van circa €500. Dit is inclusief cursusmateriaal, lunches en diner op de tweede cursusdag. Eventuele kosten voor overnachting zijn voor eigen rekening van de cursist en vallen buiten de financiële begroting van de cursus. Het uitgangspunt is om de cursus kostenneutraal te houden. Met genoemde cursusfee kunnen de beoogde uitgaven (zaalhuur, koffie en thee tijdens, lunches, cursusdiner, boothuur, reisvergoedingen en presentjes sprekers, cursusmateriaal en promotiefolder cursus) worden gefinancierd.

De bedoeling is dat eind november 2009 het programma volledig rond is qua sprekers, data, locatie e.d.). Vervolgens zal een aankondiging van de cursus worden uitgestuurd naar brancheorganisaties en andere doelgroepen. Eind december zal een cursusfolder gereed zijn met het complete programma inclusief aanmeldprocedure en begin januari 2010 zal een briefingbijeenkomst voor de sprekers worden gehouden.

## **Sociaaleconomische kerngegevens**

Het Productschap MVO wil inzicht krijgen in de economische betekenis van de Nederlandse oliën- en vettensector en in aard en omvang van het medewerkersbestand en voert daartoe een kwantitatieve en kwalitatieve inventarisatie in de sector uit. Deze zgn.

sociaaleconomische kerngegevens wil MVO gebruiken om de Nederlandse overheid en politiek duidelijk te maken welke economische belangen met de MVO-sector gemoeid zijn (omzetten, aantal werknemers, etc.) maar ook om de eigen scholingsactiviteiten voor werknemers in de sector beter te kunnen afstemmen op de feitelijke behoefte.

In eerste instantie is een uitgebreid vragenformulier onder HR-managers en -medewerkers van de MVO-bedrijven verspreid. De respons op ons verzoek om dit formulier ingevuld te terug te sturen bleef ondanks herhaalde pogingen helaas te laag om tot een representatief beeld van de sector te komen. Van diverse kanten ontvingen wij de opmerking dat de vragen te complex waren en het invullen te veel tijd kostte, vandaar dat MVO begin oktober een verkorte versie van het oorspronkelijke formulier heeft rondgestuurd. In deze verkorte versie is getracht de informatieve waarde van de oorspronkelijke vragenlijst zoveel mogelijk te behouden terwijl tegelijk de tijdsbelasting van de betrokken HR-medewerkers flink is verminderd.

Het resultaat van deze stap is dat de respons duidelijk is verbeterd. Er komen nog elke week enkele ingevulde formulieren retour. Naar schatting zijn inmiddels de sociaaleconomische gegevens van bedrijven verkregen die gezamenlijk voor ongeveer 75 procent van de werkgelegenheid verantwoordelijk zijn. Verwacht wordt dat voor het eind van het jaar van meer dan 90 procent van de werknemers in de oliën- en vettensector de kerngegevens inzake aantallen, opleidingsniveaus, scholingsbehoeften e.d. bij MVO bekend zullen zijn. Op grond hiervan verwacht het productschap in december een representatief beeld van de stand van zaken in de MVO-sector te kunnen schetsen. De uit te voeren analyse zal worden gedeeld met Afdeling Arbeid zodat deze de resultaten kan integreren met die van andere agrofood-sectoren.

-0-0-0-0-0-

Rijswijk, 11 november 2009